

Salgsbetingelser og afbestillingspolitik.

Fakturering.

Ved tilmelding til kurser vil du modtage en bekræftelsesmail, hvortil du skal sende dine faktureringsoplysninger. Du vil modtage en faktura for kurset umiddelbart efter tilmelding – eller i hvert fald før kursusstart. Din plads på kurset er først sikret når fakturaen er betalt.

Afbestilling.

Hvis du er forhindret i at deltage på et af vores kurser, kan du altid overdrage din plads til en ven eller kollega. Det kræver dog, at det er samme kursus, by og dato, som du selv skulle have deltaget på.

Du får refunderet 100 % af kursusprisen, hvis du afmelder dig senest 30 dage før kursusstart. Hvis du afmelder dig senere, dog senest 8 dage før kursusstart, vil du få refunderet 50 % af kursusprisen.

Udeblivelse.

Hvis du udebliver fra kurset, uden at melde afbud, faktureres du stadig for 100 % af kursusprisen.

Aflysning af kursus.

Vi forbeholder os retten til at aflyse et kursus, hvis underviseren bliver syg, eller der er for få tilmeldinger til kurset. Skulle det ske, at vi bliver nødt til at aflyse et kursus, sørger vi naturligvis for at hjælpe dig med at finde en ny kursusdato, der passer ind i din kalender, eller at refundere kursusprisen efter dit ønske.

Ophavsret.

Alt undervisningsmateriale er beskyttet af loven om ophavsret. Du har derfor ikke ret til at kopiere eller videregive vores kursusmateriale, bøger, slides, e-bøger eller andet.

Persondatapolitik.

Ifm. koordinering og afholdelse af vores kurser indsamler vi data, som f.eks. deltagernavn, mailadresse og telefonnummer. Dataindsamlingen omfatter udelukkende relevante og nødvendige oplysninger ifm. koordinering, kontakt, fakturering, forventningsafstemning mv.

Du har til en hver tid mulighed for at få slettet dine data i vores systemer. Hvis dette ønskes, kan du kontakte dataansvarlige, Rikke Merton.