

# Salgsbetingelser og afbestillingspolitik.

## Fakturering

Ved tilmelding til kurser vil du modtage en bekræftelsesmail, hvortil du skal sende dine faktureringsoplysninger.

Du vil modtage en faktura for kurset umiddelbart efter tilmelding.

## Afbestilling

Hvis du er forhindret i at deltage på et af vores kurser, kan du altid overdrage din plads til en kollega. Det kræver dog, at det er samme kursus, by og dato, som du selv skulle have deltaget på.

Du får refunderet 100 % af kursusprisen, hvis du afmelder dig senest 7 dage før kursusstart. Hvis du afmelder dig senere, dog senest 2 dage før kursusstart, vil du få refunderet 50 % af kursusprisen.

## Udeblivelse

Hvis du udebliver fra kurset, med eller uden afbud, faktureres 100 % af kursusprisen.

## Aflysning af kursus

Vi forbeholder os retten til at aflyse et kursus, hvis underviseren bliver syg, eller der er for få tilmeldinger til kurset. Skulle det ske, at vi bliver nødt til at aflyse et kursus, sørger vi naturligvis for at hjælpe dig med at finde en ny kursusdato, der passer ind i din kalender, eller at refundere kursusprisen.

## Forsikring:

Kursisten er forpligtet til at tegne de nødvendige og lovpligtige forsikringer og til at opretholde disse i aftalens løbetid.

## Ophavsret

Alt undervisningsmateriale er beskyttet af loven om ophavsret. Du har derfor ikke ret til at kopiere vores kursusmateriale, bøger eller e-bøger.

## Persondatapolitik

Ifm. koordinering og afholdelse af vores kurser indsamler vi data, som f.eks. deltagernavn, mailadresse og telefonnummer. Dataindsamlingen omfatter udelukkende relevante og nødvendige oplysninger ifm. koordinering, kontakt, fakturering, forventningsafstemning mv.

Du har til enhver tid mulighed for at få indsigt i eller slettet dine data i vores systemer. Hvis dette ønskes, kan du kontakte dataansvarlige, Rikke Merton.